章节重点

# 第一章：绪论

1. 软件的定义及特征
2. 软件危机产生的原因
3. 软件过程 、软件过程能力 、软件过程性能的定义
4. CMM定义及5个成熟度级别的主要特征
5. 软件过程的可视性、过程能力和性能预测与成熟度之间的关系
6. KPA定义及结构
7. KPA的共同特点包含5点内容
8. CMM每个成熟度等级的KPA及其子目标

# 第二章：软件项目管理概述

1. 项目的定义和特征
2. 项目管理的定义
3. 项目管理的知识体系
4. 项目管理的三要素
5. 项目管理的阶段划分

# 第三章：需求分析

1. 需求的定义
2. 需求分析的过程
3. 需求规格说明书的要求
4. 需求变更管理的过程
5. 进行需求跟踪管理常用的工具是什么？——跟踪矩阵

# 第四章：过程定义和过程裁剪

1. 过程的定义
2. 一般的软件开发过程包括哪些子过程
3. 软件开发每个子过程的参加者、五要素
4. 了解软件开发每个子过程的步骤
5. 过程裁剪的定义和分类
6. 概要裁剪可依据的项目特征
7. 详细裁剪可选择的裁减属性

# 第五章：过程数据库和过程能力基线

1. 软件度量的含义、作用
2. 过程数据库定义、构成及含义
3. PDB的建立及访问权限
4. 过程能力基线的定义、数据及含义（应掌握PCB数据项的计算方法）
5. 影响质量成本的活动包括哪些
6. 过程财富的组成
7. 如何利用过程财富进行软件项目开发

# 第六章：工作量估计和进度安排

1. 软件规模估计的方法（代码行、功能点）
2. 功能点法估计软件规模的步骤（能够根据案例数据计算估计软件规模）
3. 自底向上的工作量估计方法步骤（能够根据案例数据计算估计工作量）
4. 自顶向下的工作量估计方法步骤（能够根据案例数据计算估计工作量）
5. 掌握用COCOMO初级、中级模型估计工作量和开发时间（模型参数和查找表会给出，不需要记背）
6. 制定项目时间进度计划进行的工作步骤

# 第七章：质量计划和缺陷估计

1. 软件质量的定义
2. 缺陷注入和清除的环节
3. 质量管理的主要任务
4. 质量管理的程序化方法指什么，有什么不足
5. 如何制定量化质量管理计划（能够根据案例数据估计质量目标）
   1. 使用类似项目的以往数据进行AT缺陷估计
   2. 使用PCB数据进行AT缺陷估计
      1. 质量目标为每功能点提交的缺陷数
      2. 质量目标为缺陷清除率，结合缺陷注入率和估计规模进行估计

# 第八章：风险管理

1. 风险的含义

风险：风险是那些可能发生的事件或者条件，如果它确实发生了，则它的发生会对项目产生有害的或者负面的影响。另一方面，风险是一种概率事件，可能发生也可能不发生。

1. 风险管理的含义、内容、目标和特点

风险管理：试图使由于意外事件而导致项目失败的概率降到最小。

风险管理的目标：旨在识别出风险，然后采取措施使它们对项目的影响最小

特点：风险管理是要付出额外的成本；风险管理的价值不容易度量

1. 风险管理主要包含哪两类活动
2. 如何进行风险评估
3. 了解常见风险及其缓和措施
4. 关键路径计算方法

# 第九章：项目管理计划

1. 项目管理计划的内容和使用者
2. PMP中的项目计划部分包含哪些内容
3. PMP中的项目跟踪包含哪些内容
4. PMP中的项目团队包含哪些内容
5. 本章涵盖前述若干章节内容，要求能够进行综合分析

# 第十章：配置管理

1. 配置管理的概念
2. 配置管理的功能
3. 典型的配置项有哪些
4. 如何进行配置管理计划
5. 如何执行配置管理过程中的变更申请

# 第十一章：评审

1. 评审的功能和特点
2. 了解基本的评审过程
3. 单人评审与组评审之间的区别
4. 评审能力基线一般包括什么（平均准备速度、组评审覆盖速度、不同级别的缺陷密度等）
5. 评审分析指南（评审出的缺陷多于正常和少于正常的原因及措施，能够根据案例描述使用评审分析指南）

# 第十二章：项目监督和控制

1. 项目监督和控制的主要活动：数据采集、项目跟踪、量化监督和控制（里程碑分析）、缺陷分析和预防
2. 数据采集的内容
3. 项目跟踪的内容
4. 里程碑分析指南（工作量/进度、测试性能，能够根据案例描述使用里程碑分析指南）
5. 常见缺陷分析的方法：帕累托分析、因果分析

# 第十三章：项目收尾

1. 项目收尾的主要活动
2. 参与执行首尾分析的角色
3. 收尾分析报告主要内容

考试形式

1. 闭卷考试，考试时长2.5小时
2. 总成绩=卷面成绩80%+平时成绩20%
3. 考试题型包括：填空题、判断题、名词解释、问答题、案例分析题、论述题
4. 考试时间为结课后3周左右，具体时间地点请关注教务老师的通知